**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«АНДРЕЕВО-МЕЛЕНТЬЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ АНДРЕЕВО-МЕЛЕНТЬЕВСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

с. Андреево-Мелентьево

«28 » марта 2018г. № 30

«О внесении изменений в Постановление Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения от 18.08.2014 № 52 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения»

В соответствии Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом муниципального образования «Андреево-Мелентьевское сельское поселение», принятым Решением Собрания депутатов Андреево-Мелентьевского сельского поселения от 12.05.2017 № 47, Администрация Андреево-Мелентьевского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в приложение к Постановлению Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения от 18.08.2014 № 52 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения»следующие изменения:
   1. слова «Глава Андреево-Мелентьевского сельского поселения» заменить по тексту словами «Глава Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения» в соответствующем падеже;
   2. в разделе 1:

а) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

***«1.3. Нормативные правовые акты, регулирующие исполнение муниципальной функции***

Исполнение муниципальной функции осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993г.;

- Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

-Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан»;

- Уставом муниципального образования «Андреево-Мелентьевское сельское поселение»;

- настоящим Регламентом.»;

б) в пункте 1.5:

- в абзаце втором слова «Администрации района» заменить словами «Администрации сельского поселения»;

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«*Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Администрацию Андреево-Мелентьевского сельского поселения или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Администрацию Андреево-Мелентьевского сельского поселения.*»

- в абзаце десятом слова «Администрации Неклиновского района» заменить словами «Администрации сельского поселения»;

* 1. в разделе 2:

а) подпункт 2.2.2 пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2.2. Обращение, поступившее в Администрацию сельского поселения или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным закономот 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Административным регламентом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) абзац второй подпункта 2.3.4 пункта 2.2 дополнитьсловами «и обращения в форме электронного документа»;

в) в подпункте 2.4.1 пункта 2.4:

- в подпункте «а» слова «и почтовый адрес» заменить словами «или почтовый адрес»;

- подпункт «д» после слов «о чем» дополнить словами «в течение семи дней со дня регистрации обращения»;

- в подпункте «е» слово «многократно» заменить словом «неоднократно»;

- дополнить подпунктами «и» и «к» следующего содержания:

«и) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. При этом ответ на такое обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

к) в письменном обращении содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»на официальном сайте Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Гражданину, направившему указанное обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

г) подпункт 2.4.2 пункта 2.4 признать утратившим силу;

1.4. в разделе 3:

а) подпункт 3.1.1 пункта 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«- обращение,поступившее в Администрацию сельского поселения или должностному лицу в форме электронного документа.»;

б) в подпункте 3.2.1 пункта 3.2 слова «в Администрацию района» заменить словами «в Администрацию сельского поселения»;

в) в подпункте «г» подпункта 3.3.1 пункта 3.3 слова «жителей района» заменить словами «жителей сельского поселения»;

г) подпункт 3.8.5 пункта 3.8 изложить в следующей редакции:

«3.8.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию сельского поселения или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию сельского поселения или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию сельского поселения или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального законаот 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

* 1. в разделе 5:

а) абзац третий пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«- почтовый адрес, адрес электронной почты, контактный телефон;».

1. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).
2. Старшему инспектору Кашинсковой И.А. обеспечить официальное опубликование (обнародование) настоящего постановления и разместить его на официальном сайте Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава администрации

Андреево-Мелентьевского

сельского поселения Ю.В. Иваница