АДМИНИСТРАЦИЯ

АНДРЕЕВО-МЕЛЕНТЬЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

346841, Ростовская область, Неклиновский район, с. Андреево-Мелентьево,

ул. Победы, д. № 3, Телефон/факс: 8(86347) 3-32-35

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 марта 2016 г. № 34/1

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района Ростовской области, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры

В рамках реализации приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Администрация Андреево-Мелентьевского сельского поселения постановляет:

1. Создать при Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района Общественный совет для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры.

2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (приложение 1).

3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (приложение 2).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

5. Контроль над исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Главы

Андреево-Мелентьевского

сельского поселения В.Г. Корабейников

Постановление вносит отдел экономики и финансов

Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения

|  |
| --- |
| Приложение 1 к постановлению  Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения от 24.03.2016 № 34/1 |

Положение

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений, оказывающих муниципальные услуги населению в сфере культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных бюджетных учреждений перечень муниципальных бюджетных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном бюджетных учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном бюджетном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном бюджетном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном бюджетном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального бюджетного учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном бюджетном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных бюджетном учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных бюджетных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных бюджетных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных бюджетных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными бюджетными учреждениями, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных бюджетными учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов муниципальных бюджетных учреждений на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочей группы, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

3.2.5. Направление в муниципальные бюджетные учреждения:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных бюджетных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы муниципальных бюджетных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона 35-ФЗ от 04.04.2005 "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района и составляет не менее 3 человек.

4.4. Общественный совет создает рабочую группу для организации оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных Администрации Администрацией Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочей группы Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных бюджетных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Администрацией Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Администрацию Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района, муниципальные бюджетные учреждения.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных бюджетных учреждений, размещаются Администрацией Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района на официальном сайте в сети Интернет.

|  |
| --- |
| Приложение 2 к постановлению  Администрации Андреево-Мелентьевского сельского поселения от 24.03.2016 № 34/1 |

Состав

Общественного совета для оценки качества работы

муниципальных бюджетных учреждений Администрации

Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района, оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры

[Список депутатов 4-го созыва 2016 г.](http://xn----7sbgbhgacaa8dkhjjiv0c8m.xn--p1ai/images/deputat/d4.doc) Андреево-Мелентьевского сельского поселения Неклиновского района

|  |  |
| --- | --- |
| Хруленко Вячеслав Александрович | ООО «Агрокомплекс Ростовский», заведующий  ремонтной мастерской  с. Андреево-Мелентьево |
| Неткачева Наталья Александровна | МБОУ Сухо-Сарматской СОШ  с. Андреево-Мелентьево, директор |
| Калачев Роман Александрович | ООО «Агрокомплекс Ростовский» - заведующий  автогаражем |